

OPĆI UVJETI POSLOVANJA OBRTA "DIS"

Članak 1.

OPĆENITO

Obrt "DIS" vlasnika Branka Zebeca registriran je na poslovnoj adresi Vinodolska 71, Koprivnica (u daljnjem tekstu – Obrt) te se bavi pružanjem dimnjačarskih usluga , uređenjem krajolika,čišćenjem zgrada i sječom drva.

Glavna djelatnost Obrta su dimnjačarske usluge koje se Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/14) smatraju javnim uslugama.

Obrt nema izdvojenih poslovnih jedinica te se sve pohvale ili prigovori kao i upiti zaprimaju na gornju adresu.

Obrt vodi posebnu evidenciju zaprimanja prigovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača te ima i svoje Povjerenstvo.

Obrt radi u sustavu PDV-a.

Članak 2.

NAČIN RADA

Obrt radi dimnjačarske usluge na temelju dobivenih koncesija od gradova i općina u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu – Davatelji koncesija).

Prema ugovorima koje Obrt ugovara sa Davateljima koncesija određuje se broj obilaska po određenoj grupi dimnjaka a koje određuje Davatelj koncesije.

Obrt ima posebne obavijesti potrošačima ukoliko potrošač nije na svojoj adresi te se vode posebne evidencije po svakom obilasku a za potrošače koji ne dozvoljavaju čišćenje postoji prijava koja se dostavlja komunalnom redaru Davatelja koncesije.

Obrt ima zaposleno više dimnjačara te su svi opremljeni fiskalnim blagajnama te po završetku odrađenog posla potrošačima izdaju fiskalni račun za uslugu.Pravnim osobama izdaje se R2 račun za virmansko(bezgotovinsko plaćanje).

Obrt radi radnim danima od ponedjeljka do subote a hitne intervencije se odrađuju 24 sata dnevno a prijavljuju se na broj mobitela: 091/544-3852.

Članak 3.

CIJENA USLUGE

Cijene usluga ugovorene su sa svakim Davateljem koncesije pojedinačno te su vidljive na internet stranici Obrta pod odabranom koncesijom.Cijene su ugovorene i vrijede za razdoblje koje je definirano ugovorom sa Davateljem koncesije.Svaka eventualna promjena cijena biti će naznačena na internet stranicama Obrta.

Članak 4.

POVJERENSTVO ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Obrt ima vlastito povjerenstvo za reklamacije potrošača u drugom stupnju ako potrošač nije zadovoljan odgovorom na danu reklamaciju kvalitete usluge ili rad djelatnika.

Način podnošenja prigovora istaknut je na svakom fiskalnom ili virmanskom računu. Sastav povjerenstva kao i postupak prigovora na odgovor na reklamaciju u drugom stupnju naznačen je i opisan u Poslovniku o radu povjerenstva za reklamacije potrošača Obrta te je isti dostupan na internet stranicama Obrta.

Članak 5.

ZASTARA POTRAŽIVANJA

Zastara potraživanja za kućanstva je godinu dana.

Zastara potraživanja za pravne osobe regulira se Zakonom koji je bio na snazi danom izvršenja usluge i primitka računa.

Članak 6.

SAVJETI I PRIJAVE

Besplatni savjet možete dobiti preko jedinstvenog broja za savjetovanje potrošača 072/414-414. Upite zaprimaju savjetovišta za zaštitu potrošača u Osijeku, Puli, Splitu i Zagrebu, svakog radnog dana od 10 do 16 sati.

Ovaj oblik savjetovanja namijenjen je fizičkim osobama koji sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njihovoj poslovnoj djelatnosti, niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Savjetovanje potrošača ne podrazumijeva zastupanje u postupcima pred redovnim sudovima.

Članak 7.

DODATNE INFORMACIJE

Ukoliko postoji potreba kod potrošača za bilo kakvim dodatnim informacijama vezanim uz davanja stručnog mišljenja iz djelokruga Obrta kao i savjetovanje potrošača o izradi dimnjaka ili sličnog Obrt stoji na raspolaganju na mobitel broj 091/544-3852. Važno je napomenuti da potrošač mora biti iz područja gdje Obrt ima i izvršava koncesiju.

U Koprivničkom Ivancu, 20.03.2022.

Branko Zebec, vlasnik obrta

