

OPĆI UVJETI ISPORUKE

Pogrebnih usluga u općini Koprivnički Ivanec

Koprivnica, 1. 8. 2020. godine

Izradila: Tanja Vukušić, dipl. ing.

Odobrila: Nataša Tetec, dipl. ing.

Sadržaj:

I. OPĆE ODREDBE	3
II. ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA	3
III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA.....	4
IV. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA.....	4
V. PRIJAVA UKOPA	5
VI. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJE CIJENE USLUGE.....	5
VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	6

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18.), Zakona o grobljima (Narodne novine br. 19/98., 50/12., 89/17.), Pravilnika o grobljima (Narodne novine br. 99/02.), Odluke o grobljima (Glasnik Grada Koprivnice br. 9/98., 2/02., 2/10., 5/15.) i članka 28. i članka 30. Društvenog ugovora Gradsko komunalno poduzeće KOMUNALAC društvo s ograničenom odgovornošću, Koprivnica od 29.04.2020. godine, Uprava na 81. sjednici održanoj dana 3. srpnja 2020. godine donijela je sljedeće

OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA U OPĆINI KOPRIVNIČKI IVANEC

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke pogrebnih usluga (u tekstu koji slijedi: Opći uvjeti) određuju se:

- međusobni odnosi između Isporučitelja usluga i Korisnika pogrebnih usluga unutar groblja na području općine Koprivnički Ivanec
- prava i obveze Isporučitelja usluge;
- prava i obveze Korisnika usluge;
- prijava ukopa
- način obračuna i plaćanja cijene usluge.

II. ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 2.

Isporučka pogrebnih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete trenutkom plaćanja računa ili isporuke usluge (otpremnice) u slučaju izvanredne okolnosti zbog koje nije moguće u tom trenutku izdati račun. Opći Uvjeti pogrebnih usluga objavljeni su javno na oglasnoj ploči Isporučitelja i na njegovoj web stranici: www.komunalac-kc.hr.

Na zahtjev Korisnika, Isporučitelj je obavezan uručiti Korisniku Opće uvjete isporuke pogrebnih usluga bez naknade.

Članak 3.

Sve zahtjeve Korisnik može podnijeti Isporučitelju u poslovnim prostorijama Isporučitelja – Uprave groblja, u Koprivnici, Ulica Ivana Česmičkog 28, radnim danom od 7:00 do 15:00 sati.

Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni u poslovnim prostorijama Isporučitelja u pravilu na adresi Uprave groblja, Ulica Ivana Česmičkog 28,

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA U OPĆINI KOPRIVNIČKI IVANEC	URBR: 6024/20
		R5.1-PR-4/0
		1. 8. 2020.
		Stranica 4/6

Koprivnica, a iznimno na drugoj blagajni Isporučitelja usluge u slučaju da blagajna na adresi Uprave groblja, Ulica Ivana Česmičkog 28 nije u funkciji.

III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Ugovorom o povjeravanju obavljanja uslužne komunalne djelatnosti ukopa i ispraćaja pokojnika i ekshumacije unutar groblja na području općine Koprivnički Ivanec.

Članak 5.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (N.N. 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17.)

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 (deset) godina od dana ukopa ne obavlja se u razdoblju od 01.06. do 31.08. tekuće godine.

Članak 6.

Isporučitelj usluge nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu koju uzrokuju treće i nepoznate osobe.

Za slučaj nastanka štete na grobnom mjestu od strane radnika Isporučitelja usluge prilikom obavljanja ukopa, Isporučitelj će fotografirati grobno mjesto i o tome obavijestiti Korisnika kojem se pruža usluga.

Ukoliko šteta nastane na susjednom grobnom mjestu, Isporučitelj će fotografirati grobno mjesto i o tome obavijestiti općinu Koprivnički Ivanec radi kontaktiranja korisnika tog grobnog mjesta.

Isporučitelj posjeduje policu osiguranja od profesionalne odgovornosti za obavljanje djelatnosti i odgovornosti prema trećim osobama.

IV. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 7.

Korisnik ima prava i obveze koje su propisane su ovim Općim uvjetima i pozitivnim propisima kojima se uređuju pogrebne usluge.

V. PRIJAVA UKOPA**Članak 8.**

Prijava za ukop može se podnijeti Isporučitelju:

1. radnim danom osobnim dolaskom u poslovne prostorije Isporučitelja na adresu Ulica Ivana Česmičkog 28, Koprivnica od 7:00 do 15:00 sati
2. radnim danom nakon 15:00 sati na broj mobilnog telefona dežurnog radnika koji je objavljen na internetskim stranicama Isporučitelja,
3. subotom, nedjeljom, neradnim danom i blagdanom u vremenu od 7:00 do 22:00 sata na broj mobilnog telefona dežurnog radnika koji je objavljen na internetskim stranicama Isporučitelja.

Temeljem svih prijava zaprimljenih do 15:00 sati radnog dana, pogreb će se obaviti sljedećeg radnog dana.

Iznimno, za prijave koje se telefonski zaprime radnim danom iza 15:00 sati, vikendom i u neradne dane i blagdane, pogreb će se obaviti prvog radnog dana nakon prijave osobnim dolaskom Korisnika u Upravu groblja.

Članak 9.

Pojedinosti vezane uz pogreb (način ukopa, protokol ceremonije) ugovaraju se s Isporučiteljem usluge dan prije pogreba.

Na dan pogreba u vremenu od 7:00 do 8:00 sati Korisnik je dužan Isporučitelju pokazati grobno mjesto u koje se vrši ukop.

Vrijeme pogreba određuje se prema redosljedu najave, u terminu od 12,00 do 16,00 sati ili ranije u dogovoru s Korisnikom.

Članak 10.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik ili odnosno osoba koja ugovara ukop dužna je osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.

VI. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJE CIJENE USLUGE**Članak 11.**

Cijene pogrebnih usluga na grobljima u općini Koprivnički Ivanec utvrđene su Cjenikom pogrebnih usluga na koje suglasnost daje općinski načelnik.

Korisnik plaća pogrebnu uslugu ovisno o vrsti pogrebne usluge na temelju ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa

 komunalac <small>GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o.</small>	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA U OPĆINI KOPRIVNIČKI IVANEC	URBR: 6024/20
		R5.1-PR-4/0
		1. 8. 2020.
		Stranica 6/6

Račun za obavljenju pogrebnu uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti pogrebne usluge te cijenu usluge prema Cjeniku pogrebnih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu pogrebnu uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja i na Internetskoj stranici www.komunalac-kc.hr.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana javne objave, a primjenjuju se od 1. 8. 2020. godine.

Ur.br. 6024/20

Predsjednica Uprave:
 Nataša Tetec, dipl. ing.



GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE
KOMUNALAC d.o.o.
 KOPRIVNICA 1